

México, D.F. a 2 de Julio del 2004.

Ricardo Rivera A.
Delta Tech, S.A. de C.V.
Ejecutivo de Ventas.

Estimado Sr. Rivera:

Por este medio le manifiesto que después de utilizar las membranas protectoras para teclado marca "VIZIFLEX SEELS" en nuestros teclados de punto de venta, hemos logrado una disminución del 75% en el número de fallos de los mismos.

Debido al uso rudo al que los teclados de punto de venta son sometidos y al alto riesgo de fallas por suciedad, líquidos ó introducción de objetos extraños, seleccionamos sus membranas protectoras ya que la calidad del producto cumple con todas nuestras exigencias, lo cual hemos comprobado ya que después de un año de uso todavía se encuentran en buen estado.

Me despido no sin antes mencionar que el servicio otorgado por su empresa ha sido muy bueno, tanto en la atención personalizada del señor Oscar Ortiz, como en los tiempos de entrega del producto.

Sin más por el momento, me despido.

Atentamente,



Ing. Saúl Arteaga Fernández
Gerente de Soporte Central
Gigante, S.A. de C.V.